

Bogotá, D.C.

582

Señor

José Ignacio Garzon Suarez

denunciasbogota2023@gmail.com

**Datos Notificación**

Nombres/Apellidos: \_\_\_\_\_

No Identificación: \_\_\_\_\_

Fecha y Hora: \_\_\_\_\_

**Nota:** Los datos de este apartado solo serán diligenciados por la persona quien recibe este documento al momento de la notificación.

Asunto: Respuesta de derecho de petición

Referencia: 20264601286042

Cordial Saludo:

De acuerdo con la solicitud de la referencia, lo preceptuado en el artículo 23 de la constitución política de Colombia de 1991 y los artículos 13 y s.s. de la ley 1437 de 2011, sustituidos por la ley 1755 de 2015, el lo relativo al ejercicio del derecho de petición como norma fundamental, comedidamente me sirvo a dar respuesta a los requerimientos dentro de la debida oportunidad, teniendo en cuenta que la petición versa acerca de poner en conocimiento, aquellas inquietudes generadas, basado en las siguientes peticiones:

1. *Se reporta novedad con prioridad alta al banco de ayudas técnicas de la localidad de Kennedy, ya que apoyo de cama se encuentra sin ser armada y paciente no puede hacer uso de la misma.*

Dando respuesta a la solicitud presentada, y de conformidad con lo establecido en el oficio requerido identificado con Radicado de Orfeo 20264601286042, nos permitimos dar respuesta a lo solicitado, una vez revisado los datos y la información pertinente, conforme a la normatividad vigente. Lo anterior de conformidad a lo dispuesto em el artículo 22 de la ley 1755de 2015, que señala:

En atención a su comunicación, me permito informar que se realizó la verificación de los datos del usuario registrado en la solicitud, evidenciando su información en la base de datos del programa de Ayudas Técnicas. Así mismo, se constató que el usuario fue beneficiario durante la vigencia 2023, recibiendo como dispositivos de asistencia una silla de ruedas convencional, un cojín antiescaras en espuma inyectada y una silla para baño convencional, los cuales fueron entregados los días 06 de enero de 2023 y 11 de marzo de 2023, conforme a los registros del programa.

Teniendo en cuenta lo anterior, se establece que el operador encargado, Tu Salud, ha realizado el seguimiento oportuno al caso, con el fin de verificar las condiciones actuales del usuario y la pertinencia de la solicitud. En este proceso, y a partir de la visita de seguimiento de vigencias anteriores, se identificó que la cama hospitalaria

mencionada en el oficio no fue entregada al usuario JOSE IGNACIO GARZON SUAREZ, identificado con cédula de ciudadanía No. 17.056.909, sino a la usuaria Josefa Cárdenas, identificada con cédula de ciudadanía No. 41.481.220, a quien se le entregaron los siguientes dispositivos de asistencia personal: cama hospitalaria manual, colchón antiescaras en espuma y silla para baño plegable, el día 17 de marzo de 2023.

Respecto a lo anterior, se informa que la cama hospitalaria quedó asignada a dicho núcleo familiar. Adicionalmente, teniendo en cuenta que el periodo de garantía ya finalizó, no es posible acceder a la solicitud de reparación, dado que el deterioro del elemento no corresponde a fallas de fabricación sino a condiciones asociadas a su uso. Así mismo, no se evidencia que el núcleo familiar de la usuaria haya realizado el reporte ni la devolución del dispositivo al operador ni al Fondo de Desarrollo Local de Kennedy, lo cual es requisito para su eventual reasignación a otro usuario. Finalmente, es importante precisar que todos los dispositivos entregados cuentan con una garantía de dos (2) años, la cual es informada al momento de la entrega mediante la respectiva tarjeta de garantía. De igual manera, se brinda capacitación de entrenamiento personalizada sobre el uso adecuado de cada dispositivo, dejando constancia mediante acta firmada por las partes, tanto por el usuario beneficiario como por el operador, asegurando así el conocimiento y correcto manejo de los elementos entregados.

Con lo anterior, se da respuesta total a la petición por usted formulada, habiendo dado cumplimiento a los términos establecidos en la ley 1755 de 2025.

Cordialmente,


JAVIER PRIETO TRISTANCHO

Alcalde Local De Kennedy (E)

[cdi.kennedy@gobiernobogota.gov.co](mailto:cdi.kennedy@gobiernobogota.gov.co)

Anexos:

Copia: N/A

Proyectó: Mayra Alejandra Estrada Velez, Psicóloga CPS 312 2026, FDLK Inversión Local, Salud Inclusiva 

Revisó: Solangy Castro Casallas, Líder profesional CPS 038-2026, FDLK

Aprobó: Luis Eduardo Gómez Narváez, FDLK Coordinación Inversión Local Kennedy